
Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky smluvních stran ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi společností Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. (dále jen „Poskytovatelem“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány (dále jen „Uživatel“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen „Zákon“). Smlouvou se rozumí každá jednotlivá dílčí smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (specifikace) uzavírána na základě rámcové smlouvy. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se rovněž přiměřeně uplatní na rámcové smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 1.2. Součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Ceník služeb (dále jen „Ceník“), Popis Služby, Technická specifikace i Zásady zpracování osobních údajů. Veškeré dokumenty jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.praha1.net> (dále jen „internetové stránky“).
- 1.3. Podpisem Smlouvy vyjadřuje Uživatel souhlas se všemi závaznými dokumenty, které jsou uvedeny ve Smlouvě a také v odst. 1.2 těchto VOP. Při uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Uživatel potvrzuje, že byl s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy informován o podmínkách Smlouvy v rozsahu požadovaném § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2. Definice pojmů

- 2.1. **„Agregací“** se rozumí maximální počet Uživatelů, kteří využívají kapacitu stejné přípojky k zařízení Poskytovatele. Pokud se připojí vyšší počet Uživatelů v jeden okamžik a všichni začnou stahovat objemnější soubory, může dojít k ovlivnění rychlosti internetového připojení, když Uživatel může očekávat delší časový úsek pro získání požadovaného obsahu z internetu. Může se jednat např. o situaci, kdy v případě online televizního vysílání (tzv. live stream) může dojít k automatickému přepnutí na nižší kvalitu obrazu. Hodnota Agregace je udávána jako poměr.
- 2.2. **„Aktivačním poplatkem“** se rozumí poplatek za opětovnou Aktivaci služeb z důvodu neplacení.
- 2.3. **„Běžně dostupnou rychlostí internetu“** se rozumí taková rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou Službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována.
- 2.4. **„Ceníkem služeb“** se rozumí aktuální platný ceník Služeb zveřejněný a dostupný na internetových stránkách.
- 2.5. **„Doručovací adresou“** se rozumí poštovní adresa určená rozhodnutím smluvní strany k doručování veškerých písemností souvisejících se Smlouvou. Každá ze smluvních stran je povinna zajistit řádné přebírání korespondence na doručovací adrese. Neoznámí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemně nebo prostřednictvím Webového rozhraní jinou doručovací adresu, je doručovací adresou adresa uvedená ve Smlouvě.
- 2.6. **„Internetovými stránkami“** se rozumí internetové stránky Poskytovatele umístěné na adrese: www.praha1.net.
- 2.7. **„Instalací“** se rozumí montáž Koncového či jiného zařízení u uživatele.
- 2.8. **„Instalačním poplatkem“** se rozumí poplatek za Instalaci.
- 2.9. **„Inzerovanou rychlostí internetu“** se rozumí rychlost stahování a vkládání, kterou Poskytovatel uvádí ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním Služby.
- 2.10. **„Klientskou zónou“** se rozumí elektronické úložiště spravované Poskytovatelem a přístupné Uživateli prostřednictvím Webového rozhraní za použití jedinečného identifikátoru a alfanumerického hesla přidělených Poskytovatelem.
- 2.11. **„Koncovým bodem sítě“** se rozumí fyzický bod, ve kterém je Uživateli poskytován přístup k veřejné komunikační síti Poskytovatele (dále jen „Koncový bod sítě“). Z pravidla se jedná o koncovou zásuvku sítě v místě určeném pro poskytování Služeb, ke které se připojuje přijímací zařízení.
- 2.12. **„Koncovým zařízením“** se rozumí zařízení v podobě optického převodníku či antény, které je nedílnou součástí komunikační sítě provozované Poskytovatelem a jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytuje své služby.



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 1 - (celkem 9)

-
- 2.13. **„Kontaktní osoba“** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy o poskytování služeb a jednotlivých Technických specifikací, a je oprávněna jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy o poskytování služeb a jednotlivých Technických specifikací v rozsahu jí delegovaných kompetencí.
- 2.14. **„Maximální rychlostí internetu“** se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování (tj. download) a vkládání (tj. upload), která je uvedena v Předávacím protokole v technické specifikaci Služby jako Download a Upload.
- 2.15. **„Minimální rychlostí internetu“** se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. download) a vkládání (tj. upload). Je uvedena v Předávacím protokolu v technické specifikaci Služby jako tzv. Agregace. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, jedná se o výpadek Služby.
- 2.16. **„Místem instalace“** nebo **„Adresou zřízení“** se rozumí bytová jednotka nebo nebytový prostor, v němž se nachází koncové místo. Místo instalace je smluvními stranami sjednáno ve Smlouvě.
- 2.17. **„Odchylkou“** se obecně rozumí detekovaná změna výkonu Služby ve formě poklesu alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnoty rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Rozlišuje se Velká trvající odchylka a Velká opakující se odchylka. Odchylka může mít vliv například na online televizní vysílání (tzv. live stream), kdy v důsledku Odchylky může dojít k automatickému přepnutí obrazu na nižší kvalitu obrazu nebo k dočasnému výpadku poskytování Služby.
- 2.18. **„Omezením Služeb“** se rozumí zamezení aktivního přístupu k úplnému rozsahu poskytovaných Služeb.
- 2.19. **„Poskytovatel“** je společnost Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. se sídlem Jindřišská 907/10, 110 00 Praha 1, IČ 00777064, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu L, vložce č. 58493.
- 2.20. **„Předávací protokol“** je smluvní dokument odsouhlasený oběma smluvními stranami, který obsahuje informace k zapůjčenému zařízení.
- 2.21. **„Rychlostí internetu“** se rozumí rychlost stahování (tj. download) a vkládání (tj. upload), když lze rozlišovat Minimální rychlost internetu, Běžnou rychlost internetu, Maximální rychlost a Inzerovanou rychlost internetu. Rychlost internetu je měřena na transportní vrstvě.
- 2.22. **„Službou“** se rozumí služby poskytované společností Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o.
- 2.23. **„Smlouva o poskytování služeb“** je písemný dokument, podepsaný Oprávněnými zástupci Poskytovatele a Uživatelé, včetně příloh v dokumentu specifikovaných, které jsou jeho součástí. Poskytovatel a Uživatel, kteří spolu uzavřeli Smlouvu o poskytování služeb, se společně označují též jako smluvní strany.
- 2.24. **„Smluvními dokumenty“** se rozumí veškeré dokumenty a ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem, které upravují poskytování Služby. Jedná se o Smlouvu o poskytování služeb a další dokumenty, na které Smlouva odkazuje.
- 2.25. **„Smluvními podmínkami“** se rozumí Smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky a veškeré další dokumenty, které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
- 2.26. **„Technická specifikace“** je součástí Smlouvy a/nebo Smluvních dokumentů a obsahuje ujednání stran charakterizující po technické stránce úroveň poskytování jednotlivých Služeb v souladu s uzavřenou Smlouvou.
- 2.27. **„Uživatel“** je pro účely těchto Obchodních podmínek fyzická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytování služeb a splňuje všechny podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.
- 2.28. **„Velkou opakující se odchylkou“** se od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 2.29. **„Velkou trvající odchylkou“** se od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 2.30. **„Všeobecnými obchodními podmínkami“** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.31. **„Vyšší moci“** se rozumí neodvratitelná událost bránící dočasně nebo trvale v splnění povinností Poskytovatele stanovených Smluvními dokumenty, pokud nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a jestliže nemohla být tato okolnost nebo její následky. Poskytovatelem odvrácena ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro předmět plnění Poskytovatele.
- 2.32. **„Zájemcem“** se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická osoba, která projevila zájem o Služby Poskytovatele.
- 2.33. **„Zákaznické centrum“** je centrem péče, které zajišťuje Uživatelé definovaným osobám první úroveň podpory, přijímá jejich požadavky, zveřejňuje informace o rozsahu a aktuálním stavu poskytovaných Služeb. Kontakt zákaznického centra Poskytovatel uvádí na svých webových stránkách.
-



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 2 - (celkem 9)

2.34. **„Zařízením uživatele“** se rozumí jakýkoliv aktivní prvek ve vlastnictví Uživatele nebo třetí strany, používaný Uživatelem, umístěný v prostorách zákazníka nebo třetí strany (např. switch, router, PC, pobočková ústředna, telefonní přístroj)

2.35. **„Zvláštní ujednání“** je ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem, které definuje změny oproti standardním ujednáním ve Smluvních dokumentech, nebo specifikují zvláštní pravidla poskytování Služeb.

3. Služba a její rozsah

3.1. Služba je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, a Služby s ní spojené, dodávané Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě, v Popisu Služby nebo v Technické specifikaci. Součástí Služby může být též poskytnutí Zařízení, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě nebo v příslušné Technické specifikaci.

3.2. Poskytovatel nabízí poskytování Služby v rozsahu:

3.2.1. zprostředkování přístupu Uživateli ke službám sítě Internet;

3.2.2. televizního vysílání: Služba televizního vysílání bude poskytována v rozsahu televizního vysílání dle nabídky, která bude vždy zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele;

3.2.3. hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací;

3.2.4. další Služby nabízené Poskytovatelem na jeho internetových stránkách či jinak, pokud si její poskytování Poskytovatel a Uživatel sjednali.

3.3. Hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací poskytuje Poskytovatel pouze jedním způsobem:

3.3.1. Účastník si zřídí telefonní číslo a měsíčně platí paušální částku dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, přičemž se mu přičítá částka odpovídající ceně za uskutečněné volání. Cena za volání může být Poskytovatelem snížena nebo zvýšena vždy v závislosti na souvisejících poskytovaných Službách nebo v závislosti na vývoji propojovacích poplatků.

3.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své telekomunikační sítě, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Právo změny rozsahu poskytované Služby dle předchozí věty zahrnuje právo Poskytovatele měnit složení dostupných TV programů v rámci poskytovaných televizních služeb.

4. Uzavření smlouvy

4.1. Návrh na uzavření Smlouvy uplatňuje zájemce o službu (dále jen „Zájemce“) písemně na některém z formulářů Poskytovatele, které jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele.

4.2. Zájemce uděluje Poskytovateli souhlas ke kopírování a archivování dokumentů včetně dokladu totožnosti předložených Zájemcem za účelem uzavření a vedení Smlouvy a dále Zájemce souhlasí s tím, že Poskytovatel může ověřit platební historii Zájemce u úvěrového nebo jiného obdobného registru, který takové údaje zpracovává.

4.3. Na uzavření Smlouvy nemá Zájemce právní nárok a Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy po ověření Zájemce.

4.4. Pokud Poskytovatel akceptuje návrh Zájemce, zajistí jeho odeslání nebo předání zpět Zájemci. Smlouva je uzavřena dnem podpisu Smlouvy nebo v okamžiku doručení informace o akceptaci návrhu zájemci. Za informaci o akceptaci návrhu se považuje též zřízení požadované Služby. Účinnost Smlouvy nastává aktivací příslušné Služby. Služba je aktivována na základě žádosti Uživatele a po vytvoření podmínek pro aktivaci Služby ze strany Uživatele. Před aktivací Služby je Uživatel povinen zaplatit instalační poplatek sjednaný ve Smlouvě do 7 dnů od uzavření Smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Uživatel je povinen umožnit zřízení Služby – provedení instalace. Nebude-li Služba aktivována z důvodů na straně Uživatele ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, smlouva zaniká a Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli storno poplatek ve výši uvedené v aktuálním Ceníku.

4.5. Smlouvu lze uzavřít pomocí prostředků komunikace na dálku. V takovém případě má Uživatel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele. Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy a Poskytovatel již na jeho žádost započal s poskytováním služeb, je Uživatel povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně nebo emailem Poskytovateli.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je oprávněn zejména:



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

-
- 5.1.1. omezit či zastavit poskytování Služby ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění, nebo proto, že Uživatel je déle než 14 dní v prodlení s úhradou platby za poskytnuté Služby a neuhradí dlužnou částku ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem, případně pro nedodržení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy;
 - 5.1.2. požadovat po Zájemci doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy;
 - 5.1.3. jednostranně měnit VOP, Ceník, Popis Služby, Technickou specifikaci; o takové změně je povinen Uživatele informovat, a to vše nejméně 1 měsíc předtím, než změna vstoupí v platnost. Pokud se jedná o podstatnou změnu, která vede ke zhoršení postavení Uživatele, je poskytovatel povinen Uživatele prokazatelně informovat způsobem, kterým je doručováno vyúčtování a Uživatel má práva od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez sankcí a Smlouva končí okamžikem, kdy změna vstupuje v platnost; to neplatí, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“);
 - 5.1.4. jednostranně provést úpravu cen poskytovaných Služeb ve výši odpovídající míře inflace uveřejněné pro předešlé období, aniž by takové zvýšení cen znamenalo změnu Smlouvy, Shrnutí smlouvy a Technické specifikace.
 - 5.1.5. postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na nového Poskytovatele při zachování stejných nebo lepších podmínek, které jsou sjednané ve Smlouvě. Uživatel s postoupením Smlouvy souhlasí a se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí;
 - 5.1.6. požadovat od Uživatele složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiných záruk na veškeré poskytované Služby.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zejména:
 - 5.2.1. poskytovat Uživateli Služby v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy;
 - 5.2.2. informovat o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě a cenách poskytovaných Služeb;
 - 5.2.3. umožnit Uživateli seznámit se s podmínkami poskytování Služeb;
 - 5.2.4. umožnit Uživateli hlášení poruch;
 - 5.2.5. odstraňovat poruchy vzniklé v síti Poskytovatele bez zbytečného odkladu. Poskytovatel může na žádost Uživatele odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné Uživatelem, a to na jeho náklady. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť;
 - 5.2.6. provozovat a udržovat síť Poskytovatele v řádném technickém a provozním stavu v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - 5.2.7. informovat Uživatele o omezení, přerušení, změnách a nepravidłnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
6. Práva a povinnosti Uživatele
 - 6.1. Uživatel je oprávněn zejména:
 - 6.1.1. řádně užívat Službu v souladu se Smlouvou;
 - 6.1.2. podat žádost o změnu Smlouvy, kterou Poskytovatel do 7 dnů schválí nebo odmítne;
 - 6.1.3. ohlašovat poruchy Služby;
 - 6.1.4. obracet se na zákaznické centrum Poskytovatele;
 - 6.1.5. žádat o sdělení informací o poskytovaných Službách, jejich nastavení, výši dlužné částky Uživatele a další informace potřebné k úhradě vyúčtování.
 - 6.2. Uživatel je povinen zejména:
 - 6.2.1. řádně a včas platit cenu za poskytovanou Službu dle Smlouvy nebo Ceníku;
 - 6.2.2. písemně oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů do 14 dnů ode dne vzniku změny;
 - 6.2.3. neprovádět změny na zařízeních v síti Poskytovatele, včetně koncového bodu sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem nezasahovat;
 - 6.2.4. užívat Službu pouze prostřednictvím zařízení, která byla řádně schválena k užívání na území České republiky. Uživatel odpovídá za stav svého zařízení připojeného na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů;
 - 6.2.5. užívat Službu způsobem, který je v souladu s podmínkami Poskytovatele a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě Poskytovatele či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám;
 - 6.2.6. bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neumožnit užívání Služeb za úplatu třetím osobám mimo přípojné místo (bytovou jednotku), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak;
 - 6.2.7. chránit svá přístupová jména, kódy a hesla přidělená Poskytovatelem za účelem poskytnutí Služeb a nesdělít je ani jinak nezpřístupnit třetí osobě;
 - 6.2.8. užívat zařízení Poskytovatele s péčí řádného hospodáře a v případě ztráty zařízení nebo podezření z vyzrazení přihlašovacího jména, kódů či hesel, které Uživatel nemá možnost změnit, neprodleně



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 4 - (celkem 9)

-
- informovat o této skutečnosti Poskytovatele tak, aby Poskytovatel mohl přijmout nezbytná opatření k zamezení zneužití Služeb;
- 6.2.9. umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k zařízením Poskytovatele;
- 6.2.10. uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytované Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Uživatele nebo při ukončení Smlouvy před aktivací Služby;
- 6.3. Uživatel se zavazuje, že zapůjčená zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou Uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí Uživatel Poskytovateli v plném rozsahu.
- 6.4. Veškerá zapůjčená zařízení, jež jsou Uživateli zapůjčena, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele. Uživatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení Poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních Poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních Poskytovatele umístěných u Uživatele ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky Poskytovatele při zrušení služby nebo ukončení Smlouvy.
- 6.5. V případě zjištění závadného stavu dodávky objednaných Služeb je Uživatel povinen prokazatelným způsobem oznámit tuto skutečnost Poskytovateli. Došlo-li za účelem odstranění Uživatelem ohlášeného závadného stavu k výjezdu technika Poskytovatele a následně diagnostikována příčina na straně Uživatele, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady marného servisního výjezdu.

7. Vyúčtování

- 7.1. Uživatel je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené ve Smlouvě a Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel smlouvu za osobu, která není plně svéprávná, je zavázán uhradit cenu za poskytnuté služby společně a nerozdílně s touto osobou.
- 7.2. Ceny za poskytované Služby se účtují ode dne aktivace příslušné Služby.
- 7.3. Ve vyúčtování je uvedena cena Služeb poskytnutých v příslušném zúčtovacím období, popřípadě jiných plnění poskytnutých Uživateli. Zúčtovací období za poskytování služeb je uvedeno ve Smlouvě. Splatnost vyúčtování je 14 kalendářních dní od data jeho vystavení. Vyúčtování se vystavuje na počátku zúčtovacího období.
- 7.4. Poskytovatel vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě a zasílá ho na e-mailovou adresu sdělenou Uživatelem. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, pokud Uživatel nezplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a/nebo neplní další smluvní podmínky a nesjedná nápravu ani v dodatečně 7denní lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživateli tím vzniklé.
- 7.5. V případě, že bylo Uživateli omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Uživatele, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu dle Ceníku.

8. Reklamační podmínky

- 8.1. Uživatel má právo reklamovat kvalitu, rozsah a výši ceny za služby. Reklamacie musí být podaná písemnou formou na emailovou adresu Poskytovatele: obchod@praha1.net.
- 8.2. Reklamacie musí být v souladu s § 64 odst. 8 Zákona podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí Služby, jinak právo reklamovat zanikne.
- 8.3. Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 8.4. Při přerušení provozu Služby elektronických komunikací z důvodu závad sítě elektronických komunikací provozované Poskytovatelem trvajících nepřetržitě déle než čtyři kalendářní dny, sníží Poskytovatel ceny za používání Služby o poměrnou část za každý den přerušení provozu, není-li dohodnuto jinak. Vždy však v případě, nenese-li za závadu sítě elektronických komunikací odpovědnost Uživatel. Podmínkou je, že Uživatel bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady nebo se Poskytovatel o vzniku takovéto závady dozví jinak a Uživatel poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Uživatel oznámil Poskytovateli závadu nebo se Poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.
- 8.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 5 - (celkem 9)

9. Trvání a zánik smlouvy

- 9.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 9.2. Smlouvu lze taktéž sjednat na dobu určitou, a to tak, že smluvní vztah zaniká uplynutím posledního celého kalendářního měsíce, dle délky smluvního vztahu, na kterou byla Smlouva uzavřena. Přesná délka smluvního vztahu je specifikována ve Smlouvě. Smluvní vztah zaniká vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
- 9.3. Poskytovatel bude nejpozději jeden (1) měsíc před ukončením Smlouvy informovat Uživatele o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Nesdělí-li Uživatel prokazatelně svůj souhlas s tím, aby Smlouva byla prodloužena opět na dobu určitou, nejpozději poslední den trvání smluvního vztahu, pak platí, že se Smlouva automaticky prodloužuje na dobu neurčitou. Při prodloužení smluvního vztahu je smluvní vztah podřízen Ceníku platnému ke dni prodloužení Smlouvy.
- 9.4. Při ukončení Smlouvy podle bodu 9.2 v případě, že je místo Smlouvy původní uzavřena s Uživatelem nebo s osobou žijící s ním ve společné domácnosti (např. manžel, manželka, druh, družka, partner, potomci) Smlouva nová se stejným nebo vyšším celkovým plněním, nehradí Uživatel žádné Aktivační poplatky.
- 9.5. Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou obou smluvních stran, jednostranné ukončení smluvního vztahu je možné pouze z důvodů stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit výpovědí s okamžitou účinností:
- 9.6.1. jestliže Poskytovatel pozbude oprávnění poskytovat objednané Služby;
- 9.6.2. jestliže bude na Uživatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 9.6.3. jestliže je Uživatel v prodlení se zaplacením nejméně dvou po sobě jdoucích úhrad za poskytnuté Služby po lhůtě jejich splatnosti i poté, co jej Poskytovatel na tuto skutečnost upozornil a stanovil dodatečnou lhůtu k zaplacení, ne kratší než jeden týden;
- 9.6.4. jestli Uživatel neuhradil v průběhu trvání Smlouvy 3 jakékoli vystavené faktury ve lhůtě jejich splatnosti a Poskytovatel na tuto skutečnost Uživatele upozornil;
- 9.6.5. jestliže Uživatel užívá poskytované služby v rozporu se Smlouvou či je zneužívá k páčání protiprávní činnosti;
- 9.6.6. z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele, které Poskytovateli znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nebude mezi stranami dohodnuto jinak;
- 9.6.7. jestli Uživatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejména pokud Uživatel neumožnil instalaci Koncového zařízení v Místě instalace nebo vlastník domu v Místě instalace neposkytne souhlas nebo neumožní umístění zařízení potřebného pro poskytování služeb;
- 9.7. Uživatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit pro případ, že Poskytovatel přestane neoprávněně poskytovat Služby déle než 30 dní.
- 9.8. Uživatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět i v případě, že nesouhlasí se změnou pravidelně za Služby hrazených cen učiněnou Poskytovatelem.
- 9.9. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu i bez udání důvodu, a to i tehdy, byla-li uzavřena na dobu určitou. Výpověď musí být písemná a doručena Poskytovateli na emailovou adresu: obchod@praha1.net
- 9.10. Smluvní strany sjednávají, že výpovědní doba, není-li sjednána doba kratší, činí třicet (30) dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena. V případě, že Uživatel neoznačí, kterou službu vypovídá nebo naopak označí všechny odebírané Služby, platí, že vypovídá celou Smlouvu, jinak platí, že vypovídá jen ty Služby, které v písemné výpovědi označil.
- 9.11. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli pravidelné platby za Služby, popř. jiné poplatky dle Smlouvy, a aktuálně platného Ceníku a Uživatel je povinen takové platby řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků, smluvních pokud, úroků z prodlení a náhrad škod vzniklých na základě Smlouvy po dobu jejího trvání.
- 9.12. V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli, který je spotřebitelem, úhradu ve výši rovnající se jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedné dvacetině součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy; pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové cen. Úhradu dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat pouze v případě, dojde-li k ukončení Smlouvy do tří měsíců od jejího uzavření.
- 9.13. Při ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 6 - (celkem 9)

-
- 9.14. Na písemnou žádost Uživatele je Poskytovatel povinen vždy sdělit celkovou a přesnou výši dlužné částky vzniklé předčasným ukončením smlouvy na dobu určitou.
- 9.15. V případě prodlení Uživatele se splněním některé z povinností dle předešlého odstavce je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.16. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Uživatel Poskytovateli při uzavírání Smlouvy, příp. při jednání o její změně, sdělí nepravdivé skutečnosti, podstatné skutečnosti zamlčí nebo se pokusí Poskytovatele uvést v omyl. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Služby užívá jiná osoba odlišná od Uživatele bez souhlasu Poskytovatele, vyjma osob, které s Uživatelem sdílejí společnou domácnost.
- 9.17. Jde-li o Smlouvu s Uživatelem v postavení spotřebitele, která byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání či prostřednictvím komunikace na dálku (distančním způsobem) je Uživatel oprávněn odstoupit od takové Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Poskytovatel taktéž Uživatele - spotřebitele v dostatečném předstihu informoval o podmínkách a postupech pro případné uplatnění tohoto práva, tj. odstoupení od smluvního vztahu s Poskytovatelem, a to písemným odstoupením doručeným na adresu Poskytovatele, když vzorový formulář pro odstoupení je na webové stránce Poskytovatele. Pokud nedojde k odstoupení od Smlouvy Uživatelem - spotřebitelem v rámci tímto odstavcem stanovené lhůty, zůstává Smlouva platnou a účinnou.
- 9.18. Uživatel - spotřebitel nemá právo na odstoupení od Smlouvy pro případ, že by Poskytovatel na výslovnou žádost Uživatele zahájil poskytování Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení nebo Uživatel - spotřebitel již za tyto Služby uhradil vyúčtovanou cenu.
- 9.19. Uživatel - spotřebitel nemá právo na odstoupení od Smlouvy v případě, jedná-li se o Službu, která byla již provedena s jeho souhlasem podle §1837 písm. a).
- 9.20. Uživatel je oprávněn navrhnout Poskytovateli uzavření dohody o předčasném ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel není povinen návrh Uživatele přijmout nebo může podmínit přijetí návrhu zaplacením přiměřeného odstupného.
- 9.21. Smluvní strany jsou povinny neprodleně a prokazatelně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění povinností vyplývajících ze Smluvních dokumentů.
- 9.22. V případě úmrtí Uživatele po předložení úmrtního listu nebo čestného prohlášení pozůstalých zaniká smluvní vztah dnem smrti Uživatele. Využívaly-li však osoby, které se zemřelým Uživatelem sdílely domácnost, Služby i po smrti Uživatele, jsou povinny tyto Služby Poskytovateli uhradit z titulu bezdůvodného obohacení.
- 9.23. Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vytvořit Poskytovateli podmínky k demontáži zařízení instalovaného Poskytovatelem. K demontáži zařízení je oprávněn výlučně Poskytovatel. Uživatel nesmí sám demontovat zařízení, pokud tak učiní, nebude zařízení přijato zpět a Uživatel bude povinen nahradit jeho plnou pořizovací cenu. Nevytvoření podmínek k demontáži zařízení do 14 dnů od ukončení platnosti Smlouvy zakládá právo Poskytovatele na smluvní pokutu ve výši 4.000,-Kč. Pokud Uživatel nevrátí zařízení nebo je vrátí poškozené, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která Poskytovateli vznikne, a vedle škody rovněž smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč.

10. Odpovědnost za škody

- 10.1. Poskytovatel neodpovídá za dodržení úrovně kvality Služeb či závady na sítích jiných operátorů, ani za přerušení dodávky Služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
- 10.2. Uskuteční-li Poskytovatel z důvodu odstranění Uživatelem ohlášené závady marný výjezd servisního technika, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady takového zásahu, byla-li závada způsobena porušením smluvních ujednání Uživatelem (např. odst. 6.5. těchto VOP).
- 10.3. Poskytovatel neodpovídá za závady způsobené z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto VOP. Za „vyšší moc“ smluvní strany považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy.
- 10.4. Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích hradit Uživateli škodu či jinou újmu způsobenou v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 63 odst. 1. písm. k) výslovně sjednávají, že v případě nedodržení úrovně kvality Služby bude tento stav považován a řešen shodným způsobem, jako závada Služby.



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 7 - (celkem 9)

10.5. Poskytovatel neručí Uživateli za případné poškození nebo zničení cizí věci a za škody a újmy na zdraví, případně smrt, ke kterým dojde nesprávnou nebo neodbornou manipulací s přijímacím, nebo koncovým zařízením.

10.6. Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy Uživatel – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá Služby dodávané Poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.

11. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

11.1. Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.

11.2. Poskytovatel je oprávněn ze závažných technických či provozních důvodů na nezbytně nutnou dobu omezit či dočasně přerušit poskytování sjednaných Služeb. Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služeb, jestliže na základě jím prováděného měření a poznatků z řízení sítě hrozí nebezpečí přetížení sítě. Lze-li to po Poskytovateli spravedlivě požadovat, upozorní Poskytovatel Uživatele na plánované výpadky poskytované Služby zveřejněním informace na vývěsní desce internetových stránek Poskytovatele či jiným vhodným způsobem. Takové omezení nebude mít dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů.

11.3. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

11.4. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných Uživateli, pokud Uživatel porušuje Smlouvu (včetně například VOP), nebo je v prodlení s úhradou vyúčtování i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v České republice, je důvodné podezření, že Uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, Uživatel odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Uživatelem. Omezení, nebo přerušení poskytovaných služeb nemá vliv na smluvní povinnosti Uživatele a Uživatel je povinen platit sjednanou cenu, i pokud je nemůže využívat z důvodu uvedených v tomto článku, a to do doby odstranění závadného stavu nebo do okamžiku ukončení Smlouvy.

12. Zpracování a ochrana osobních údajů a řešení sporů

12.1. Zpracování a ochrana osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími zákony České republiky. Informace pro Uživatele o zpracování osobních údajů (zahrnující mj. rozsah, účel a dobu zpracování, a dále přehled práv Uživatele a možnosti jejich uplatnění) jsou k dispozici v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na internetových stránkách Poskytovatele a v kontaktních místech Poskytovatele.

12.2. Případné spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Uživatel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad a mimo jeho působnost případně též Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde: <http://www.ctu.cz/ochrana-spotrebitele>; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, Poskytovatel doporučuje Uživateli nejdříve využít kontakt na Poskytovatele pro vyřešení nastalé situace.

13. Telefonní služba a přenesení telefonního čísla od nebo k jinému operátorovi

13.1. V případě Telefonní služby má Uživatel možnost přejít od jiného poskytovatele služeb k Poskytovateli i se svým telefonním číslem. Za tuto službu je účtován poplatek na základě platného Ceníku uvedeného na webových stránkách www.praha1.net. Od Uživatele je vyžadována faktura od stávajícího Poskytovatele, dle které je nutné vyplnit tzv. CAF formulář, který zpětně Uživatel potvrdí. Následně Poskytovatel obdrží zprávu o převodu čísla. Pokud ji původní poskytovatel schválí, bude převod čísla Uživatele k Poskytovateli uskutečněn.

13.2. Uživatel má možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb, když k zániku Smlouvy dochází nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy Uživatel splnil všechny požadované úkony vůči Poskytovateli k zajištění přenosu svého telefonního čísla, a to včetně úplné žádosti o přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb, ledaže se Uživatel a Poskytovatel výslovně dohodli na pozdějším datu zániku Smlouvy. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající k zániku Smlouvy je kratší než 10 dnů nebo k přenesení čísla nedošlo.

13.3. V případě žádosti Uživatele o přenos svého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb zašle přijímající poskytovatel Poskytovateli objednávku (email) na přenos čísla. Tuto objednávku je Uživatel



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 8 - (celkem 9)

-
- povinen doplnit do 7 pracovních dnů o výpověď telefonní služby. Pokud se tak nestane v této stanovené lhůtě, tuto objednávku přejímajícího poskytovatele má Poskytovatel právo odmítnout.
- 13.4. Pokud je Poskytovateli doručena samotná výpověď Uživatele bez objednávky přejímajícího poskytovatele, bude jí Poskytovatel posuzovat podle čl. 9. odst. 9.9. těchto VOP. Pokud Uživatel přenesse své číslo k jinému poskytovateli služeb a ukončí tak telefonní službu v průběhu smluvního vztahu na dobu určitou, je Poskytovatel oprávněn žádat dle čl. 9. odst. 9.12. těchto VOP úhradu poměrné části Aktivačního poplatku, na který byla Uživatele, při uzavření Smlouvy, poskytnuta sleva v rámci délky trvání smluvního vztahu.
- 13.5. Služba přístupu k číslům tísňového volání a údajů o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání nejsou přímo součástí Telefonní služby poskytované Poskytovatelem. Konektivita a nastavení Služeb u Poskytovatele nicméně umožňují sjednání těchto služeb u jiného poskytovatele.
- 13.6. Poskytovatel nevede seznam účastníků ve smyslu § 95 Zákona o elektronických komunikacích. Nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů něco jiného, má se za to, že Uživatel nesouhlasí s uvedením jeho osobních údajů v jakémkoli seznamu účastníků.
14. Klientská zóna
- 14.1. Klientská zóna je zákaznický portál přístupný na webových stránkách poskytovatele, pomocí kterého může Uživatel získat informace o poskytovaných službách, nastavit některé parametry poskytovaných služeb, získat vyúčtování, komunikovat s příslušnými odděleními poskytovatele a měnit parametry Smlouvy.
- 14.2. Do klientské zóny má zákazník přístup po zadání a) svého klientského čísla, které mu je přiřazeno při uzavření Smlouvy, a dočasného hesla s omezenou platností, které obdrží od poskytovatele formou SMS zprávy zaslané na kontaktní telefonní číslo zákazníka, nebo b) jména a hesla, které si zákazník sám určí v klientské zóně. Uživatel je povinen ochraňovat své přístupové údaje před zneužitím, zejména je Uživatel nesmí sdělovat třetím osobám. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou Uživateli z důvodu zneužití jeho přístupových údajů či mobilních telefonů.
- 14.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu může být doručováno i prostřednictvím klientské zóny.
15. Závěrečná ustanovení
- 15.1. Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně nebo formou elektronické pošty.
- 15.2. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založeny Smlouvou, které však Smlouva výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích.
- 15.3. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s pracovníkem Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšováním jejich kvality či ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a dále Zákazník souhlasí s tím, že příslušný záznam hovoru může být Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou a bude zlikvidován, jakmile pomine účel, pro který se tyto údaje zpracovávají.
- 15.4. Zdánlivost, neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí zdánlivé, neplatné nebo neúčinné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.
- 15.5. V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 15.6. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
- 15.7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2022 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky platné před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek.



+ 420 245 004 003



+ 420 733 123 132

Metropolitní síť Praha 1 z.s.p.o. | E-mail: obchod@praha1.net | WWW: www.praha1.net

Strana - 9 - (celkem 9)